

<b>INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH Uczestników Projektu KWALIFIKACJA, ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY</b>	
<b>Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?</b>	<p>Administratorem danych osobowych są, w związku z tym że Projekt realizowany jest operacyjnie przez 2 podmioty, które wykonują dla Pani/Pan różne usługi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Partner projektu - <b>spółka OPIEKANOVA Sp. z o.o.</b> z siedzibą w Jastrzębiu Zdrój, ul. Armii Krajowej 25, nr KRS 0000431682, w zakresie udzielania usług Wsparcia Psychologicznego oraz szkolenia w ramach Projektu, archiwizacji dokumentacji Uczestnika Projektu oraz dokumentacji medycznej jako uprawniony podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych,</li> <li>Partner projektu - <b>spółka Telemedycyna Polska S.A.</b> z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103, nr KRS 0000352918, w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych przez Ratowników Medycznych w ramach Projektu, rekrutacji i kwalifikacji do Projektu, archiwizacji dokumentacji Uczestnika Projektu oraz dokumentacji medycznej jako uprawniony podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych.</li> </ol>
<b>Jak się skontaktować z Administratorami, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>z <b>Administratorem - spółką OPIEKANOVA Sp. z o.o.</b> może Pani/Pan skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> <li>na adres e-mail: <a href="mailto:biuro@opiekanova.pl">biuro@opiekanova.pl</a></li> <li>telefonicznie pod numerem: 32 440 78 38</li> <li>pisemnie na adres Jastrzębie-Zdrój, ul. Armii Krajowej 25.</li> </ul> </li> <li>z <b>Administratorem - spółką Telemedycyna Polska S.A.</b> może Pani/Pan skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> <li>na adres e-mail: <a href="mailto:odo@telemedycynapolska.pl">odo@telemedycynapolska.pl</a>,</li> <li>telefonicznie pod numerem: 32 376 14 55,</li> <li>pisemnie na adres siedziby Administratora.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Jak się skontaktować z Inspektorami Ochrony Danych?</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li><b>Administrator - spółka OPIEKANOVA Sp. z o.o.</b> wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> <li>na adres e-mail: <a href="mailto:inspektor@opiekanova.pl">inspektor@opiekanova.pl</a></li> <li>pisemnie na adres Jastrzębie-Zdrój, ul. Armii Krajowej 25, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.</li> </ul> </li> <li><b>Administrator - spółka Telemedycyna Polska S.A.</b> wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> <li>na adres e-mail: <a href="mailto:iod@telemedycynapolska.pl">iod@telemedycynapolska.pl</a>,</li> <li>pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?</b>	<p><b>I. Cel główny</b></p> <p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji projektu pn. „Teleopieka dla Mieszkańców Wrocławia”, zwanego dalej „Projektem”, którego Pani/Pan jest Uczestnikiem i zapewnienia Pani/Panu możliwości bezpłatnego skorzystania z usługi <b>Teleopieki wraz z towarzyszącymi usługami Wsparcia Psychologicznego</b>, polegającej na udostępnieniu Państwu przenośnych oraz stacjonarnych Urządzeń do Teleopieki podłączonych do Centrum Teleopieki i pracującymi w nim Ratownikami Medycznymi, Teleopiekunami i Telekonsultantami Infolinii Projektu i Infolinii Wsparcia Technicznego i Psychologicznego oraz umożliwienia Pani/Panu możliwości otrzymania dodatkowego wsparcia, przydzielanego zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Projektu, w postaci Wsparcia Psychologicznego.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy również w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratorów na które składają się obsługa, dochodzenie i obrona przed wzajemnymi roszczeniami, również w przypadkach odstąpienia od umowy przez Panią/Pana, a także badania poziomu zadowolenia z jakości świadczonej obsługi w związku z realizacją Umowy oraz rozpatrywania Pani/Pana reklamacji związanych z Umową.</p>
	<p><b>II. Cele szczegółowe i podstawy prawne</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>w celu zawarcia i wykonania umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych i zapewnienie opieki zdrowotnej oraz w celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw w ramach usługi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z Ustawą o działalności leczniczej oraz Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, Rozporządzenia w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania) przez okres do dnia zakończenia świadczenia usługi. Podanie danych i ich przetwarzanie jest warunkiem realizacji na Państwa rzecz świadczeń zdrowotnych oraz wymogiem ustawowym.</li> <li>prowadzenia profilaktyki zdrowotnej; informowania Pani/Pana o możliwości udzielenia świadczenia, gdy jest to uzasadnione stanem zdrowia lub czynnikami ryzyka lub rokowaniami ustalonymi na podstawie Pani/Pana dokumentacji medycznej, przekazywania materiałów edukacyjnych, przekazywania informacji o wydarzeniach prozdrowotnych, wysyłania zaproszeń na badania (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z art. 3 ust. 2 Ustawy o działalności leczniczej), przez cały okres udzielania świadczeń zdrowotnych. Podanie danych i ich przetwarzanie jest wymogiem umownym.</li> <li>prowadzenia, archiwizacji i udostępniania dokumentacji medycznej w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), przez okres przewidziany w art. 29 tej Ustawy. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem ustawowym.</li> <li>zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach zarządzania ryzykiem procesów medycznych, szkoleniowych i analitycznych, niezbędnych dla zwiększenia bezpieczeństwa, podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych, sposobu realizacji świadczeń medycznych, uznając je za swoje prawnie uzasadnione interesy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO*), przez okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi medycznej. Podanie danych jest wymogiem umownym.</li> <li>w celu dokonywania bieżących rozliczeń finansowo-księgowych zawartej umowy o świadczenie usługi oraz przechowywania dokumentacji finansowo-księgowej, przez okres wskazany w przepisach podatkowych, w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze. Przetwarzanie danych jest wymogiem ustawowym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w związku z przepisami podatkowymi).</li> <li>ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO*), przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.</li> <li>badania Państwa satysfakcji z korzystania z Usługi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. a RODO*), przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia Usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie anonimizowanych danych statystycznych niezawierających Państwa danych osobowych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.</li> </ol>

<b>Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?</b>	<p>Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione w szczególności odbiorcom będącymi podmiotami przetwarzającymi Administratorów, to jest zajmującym się zapewnieniem, utrzymaniem i bezpieczeństwem systemów informatycznych w ramach usług telekomunikacyjnych, hostingowych, informatycznych, a także w ramach usług doradczych i audytowych oraz podmiotom świadczącym usługi prawne, finansowo-księgowo, podatkowe, kurierskie i pocztowe. W zakresie rekrutacji Pani/Pana na Uczestnika Projektu podmiotami przetwarzającymi będą spółka Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach.</p> <p>Pani/Pana dane będą również udostępnione Partnerom projektu, to jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>14. spółce OPIEKANOVA Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju, oraz</li> <li>15. spółce Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach,</li> </ol> <p>jako odrębnym Administratorom udzielającym wsparcia i świadczeń zdrowotnych w ramach Projektu.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów przetwarzania, które stają się ich odrębnymi administratorami a to:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>16. innym podmiotom leczniczym udzielającym Państwu świadczeń zdrowotnych;</li> <li>17. podmiotom uprawnionym na mocy art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;</li> <li>18. podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.</li> </ol>
<b>Jakie przysługują Pani/Pana uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?</b>	<p>Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od nas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>19. dostępu do treści swoich danych osobowych,</li> <li>20. sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych,</li> <li>21. usunięcia swoich danych osobowych,</li> <li>22. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,</li> </ol> <p>a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie przez Panią/Pana z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub żądanie usunięcia będzie równoznaczne z rezygnacją z udziału w Projekcie.</p>
<b>Czy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych przez Administratora?</b>	<p>Jeśli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana prawa zostały naruszone, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.</p>
<b>Czy musi Pani/Pan podać nam swoje dane osobowe?</b>	<p>Podanie danych stanowiących wymóg umowy i ustawy jest obowiązkowe – bez nich nie będziemy mogli świadczyć usługi Teleopieki w ramach Projektu lub jej świadczenie znacząco się ograniczy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, przez nas nie wymagane i nie wiąże się z negatywnymi skutkami ich niepodania.</p>
<b>Czy przysługuje Pani/Panu prawo do nie podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?</b>	<p>Nie będzie Pani/Pan podlegała decyzji, która opierała się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływała.</p>

<sup>1</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)