

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH CZŁONKÓW SIECI POMOCOWEJ - OSÓB DO KONTAKTU, WSKAZANYCH PRZEZ UCZESTNIKA PROJEKTU	
Kto jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych?	Administratorem danych osobowych są, w związku z tym że Projekt realizowany jest operacyjnie przez 2 podmioty, które wykonują dla Pani/Pan różne usługi: <ol style="list-style-type: none"> Partner projektu - spółka OPIEKANOVA Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu Zdrój, ul. Armii Krajowej 25, nr KRS 0000431682, w zakresie udzielania usług Wsparcia Psychologicznego oraz szkolenia w ramach Projektu, archiwizacji dokumentacji Uczestnika Projektu oraz dokumentacji medycznej jako uprawniony podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych, Partner projektu - spółka Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach, ul. Ligocka 103, nr KRS 0000352918, w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych przez Ratowników Medycznych w ramach Projektu, rekrutacji i kwalifikacji do Projektu, archiwizacji dokumentacji Uczestnika Projektu oraz dokumentacji medycznej jako uprawniony podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych,
Jak się skontaktować z Administratorami, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?	<ol style="list-style-type: none"> z Administratorem - spółką OPIEKANOVA Sp. z o.o. może Pani/Pan skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> na adres e-mail: biuro@opiekanova.pl telefonicznie pod numerem: 32 440 78 38 pisemnie na adres Jastrzębie-Zdrój, ul. Armii Krajowej 25. z Administratorem - spółką Telemedycyna Polska S.A. może Pani/Pan skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> na adres e-mail: odo@telemedycynapolska.pl, telefonicznie pod numerem: 32 376 14 55, pisemnie na adres siedziby Administratora.
Jak się skontaktować z Inspektorami Ochrony Danych?	<ol style="list-style-type: none"> Administrator - spółka OPIEKANOVA Sp. z o.o. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> na adres e-mail: inspektor@opiekanova.pl pisemnie na adres Jastrzębie-Zdrój, ul. Armii Krajowej 25, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”. Administrator - spółka Telemedycyna Polska S.A. wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób: <ul style="list-style-type: none"> na adres e-mail: iod@telemedycynapolska.pl, pisemnie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?	<p>I. Cel główny</p> <p>Pani/Pana dane osobowe przetwarzamy <u>w celu realizacji projektu pn. „Teleopieka dla Mieszkańców Wrocławia” na rzecz Uczestnika Projektu</u>, zwanego dalej „Projektem”, który wskazał Panią/Pana jako osobę do pierwszego kontaktu w razie konieczności niesienia Uczestnikowi Projektu pomocy bezpośredniej lub przez odpowiednie służby ratunkowe.</p> <p>Udział w Projekcie zapewnia Uczestnikowi Projektu możliwość bezpłatnego skorzystania z usługi Teleopieki wraz z towarzyszącymi usługami Wsparcia Psychologicznego, polegającej na udostępnieniu Uczestnikowi Projektu przenośnych oraz stacjonarnych Urządzeń do Teleopieki podłączonych do Centrum Teleopieki i pracującymi w nim Ratownikami Medycznymi, Teleopiekunami i Telekonsultantami Infolinii Projektu i Infolinii Wsparcia Technicznego i Psychologicznego oraz umożliwienia Uczestnikowi Projektu możliwości otrzymania dodatkowego wsparcia, przydzielanego zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Projektu, w postaci Wsparcia Psychologicznego.</p> <p>II. Cele szczegółowe i podstawy prawne</p> <ol style="list-style-type: none"> w celu ochrony żywotnych interesów Uczestnika Projektu w razie zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu Uczestnika w ramach świadczenia usługi Teleopieki na rzecz Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit d RODO*), przez okres od momentu przystąpienia do Projektu do dnia zakończenia świadczenia usług w ramach Projektu. Przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów Uczestnika Projektu. Nie przetwarzanie Pani/Pana danych mogłoby prowadzić do zagrożenia lub naruszenia żywotnych interesów Uczestnika Projektu, w postaci utraty zdrowia, a nawet życia. w celu udzielenia informacji o stanie zdrowia Uczestnika i zawiadomienia w razie zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu Uczestnika w ramach świadczenia usługi Teleopieki na rzecz Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO* w związku z ustawą o działalności leczniczej oraz ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta) przez okres od momentu przystąpienia do Projektu do dnia zakończenia świadczenia usług w ramach Projektu. Przetwarzanie danych w tym celu jest warunkiem świadczenia Teleopieki oraz wymogiem ustawowym. prowadzenia, archiwizacji i udostępniania Pani/Panu dokumentacji medycznej Uczestnika Projektu w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c art. 9 ust. 2 lit. h RODO* w związku z art. 24 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta), przez okres przewidziany w art. 29 tej Ustawy. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem ustawowym. zarządzania systematami i usługami opieki zdrowotnej, w tym w celach zarządzania ryzykiem procesów medycznych, szkoleniowych i analitycznych, niezbędnych dla zwiększenia bezpieczeństwa, podnoszenia jakości świadczonych usług poprzez analizę badań oraz rozmów telefonicznych, sposobu realizacji świadczeń medycznych, uznając je za swoje prawnie uzasadnione interesy (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f oraz art. 9 ust. 2 lit h RODO*), przez okres 1 roku licząc od końca roku kalendarzowego w którym zakończono świadczenie usługi medycznej. Podanie danych jest wymogiem umownym. ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f oraz art. 9 ust. 2 lit f RODO*), przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia roszczeń uregulowany w przepisach prawa, w zakresie wszystkich posiadanych danych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym. badania Pani/Pana satysfakcji z korzystania z Usługi (na podstawie art. 6 ust. 1 lit a oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO*), przez 1 miesiąc od zakończenia świadczenia Usługi, a po tym czasie bezterminowo w formie wyłącznie zanonimizowanych danych statystycznych niezawierających Pani/Pana danych osobowych. Przetwarzanie danych w tym celu jest wymogiem umownym.
Kategorie przetwarzanych danych osobowych	<p>Administratorzy przetwarzają Pani/Pana dane: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, stopień pokrewieństwa, dane podane w toku rozmowy telefonicznej.</p> <p>W przypadku połączeń głosowych z Administratorem przetwarzany będzie także głos, numer telefonu i dane podane w toku rozmowy w związku z nagrywaniem rozmów.</p>

Skąd mamy Pani/Pana dane osobowe?	Pani/Pana dane osobowe otrzymaliśmy od Uczestnika Projektu lub bezpośrednio od Pani/Pana.
Kto jest odbiorcą Pani/Pana danych osobowych?	<p>Pani/Pana dane mogą zostać udostępnione w szczególności odbiorcom będącymi podmiotami przetwarzającymi Administratorów, to jest zajmującym się zapewnieniem, utrzymaniem i bezpieczeństwem systemów informatycznych w ramach usług telekomunikacyjnych, hostingowych, informatycznych, a także w ramach usług doradczych i audytowych oraz podmiotom świadczącym usługi prawne, finansowo-księgowe, podatkowe, kurierskie i pocztowe. W zakresie rekrutacji Pani/Pana na Uczestnika Projektu podmiotami przetwarzającymi będą spółka Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach.</p> <p>Pani/Pana dane będą również udostępnione Partnerom projektu, to jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) spółce OPIEKANOVA Sp. z o.o. z siedzibą w Jastrzębiu Zdroju, oraz 2) spółce Telemedycyna Polska S.A. z siedzibą w Katowicach, <p>jaką odrębnym Administratorom udzielającym wsparcia i świadczeń zdrowotnych w ramach Projektu.</p> <p>Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji ww. celów przetwarzania, które stają się ich odrębnymi administratorami a to:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) innym podmiotom leczniczym udzielającym Państwu świadczeń zdrowotnych; 2) podmiotom uprawnionym na mocy art. 26 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; 3) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
Jakie przysługują Pani/Pana uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzanych danych?	<p>Na zasadach określonych przepisami RODO, posiada Pani/Pan prawo do żądania od nas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dostępu do treści swoich danych osobowych, 2) sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych, 3) usunięcia swoich danych osobowych, 4) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, <p>a ponadto, posiada Pani/Pan prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie przez Panią/Pana z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub żądanie usunięcia będzie równoznaczne z rezygnacją z bycia Członkiem Sieci Pomocowej Uczestnika Projektu.</p>
Czy przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych przez Administratora?	Jeśli uważa Pani/Pan, że Pani/Pana prawa zostały naruszone, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
Czy musi Pani/Pan podać nam swoje dane osobowe?	Podanie danych stanowiących wymóg umowy i ustawowy jest obowiązkowy. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, przez nas nie wymagane i nie wiąże się z negatywnymi skutkami ich niepodania.
Czy przysługuje Pani/Panu prawo do nie podlegania decyzji opartej wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu?	Nie będzie Pani/Pan podlegać decyzji, która opierała się będzie wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która jednocześnie będzie wywoływała wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Panią/Pana wpływała.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 04.05.2016 r., Nr 119, s. 1 oraz Dz. Urz. UE L 127 z 23.05.2018, str. 2)